



ORD. OIRS N°

872

MAT.: Remite denuncia Ciudadana

SANTIAGO, 27 SEP 2019

DE : DIEGO RIVEAUX MARCET  
SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DEL MEDIO AMBIENTE  
REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

A : FELIPE ALESSANDRI VERGARA  
ALCALDE  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO

A través del presente, remito a usted reclamo ciudadana de la Señora Gloria Luarte Veloso, ingresada a esta Secretaría Regional Ministerial del Medio Ambiente el día 24 de septiembre de 2019 con el N° 3-2019-RM-285, señalando la consulta siguiente:

*"En vano he tratado de hablar con el Alcalde de Santiago. Pedí audiencia por lobby y nada. Envié muchos correos a él. La única respuesta que él da es "todo se ciñe a las leyes". Eso lo comprendo y cualquier ciudadano común también lo hace. Me refiero a una Construcción en Lord Cochrane 347..."*  
(sic)

Al respecto, solicito a usted abordar denuncia ciudadana en el ámbito de sus competencias respectivas y dar respuesta directa al interesado, con copia a esta Secretaría Regional, dentro del plazo señalado por la Ley N° 19.880.

Sin otro particular y agradeciendo desde ya su gestión, le saluda atentamente,



LOM/caf

C.c.: [REDACTED]

- Rosa Oyarce Suazo, Seremi de Salud
- Rubén Verdugo Castillo (S) Superintendente del Medio Ambiente ✓
- Archivo Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias, Seremi del Medio Ambiente RMS.
- Archivo Oficina de Partes, Seremi del Medio Ambiente RMS.

Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Edificio 4 Santiago Downtown, Of. 401 - Santiago.

mma.gob.cl

Fecha de ingreso: 24-sep-2019

Nueva consulta: 3-2019-RM-285

## Formulario de registro

### Sistema de gestión de Solicitudes ciudadanas del Ministerio del Medio Ambiente

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Tipo de solicitud                           | Reclamos                         |
| A que región dirige su solicitud            | Región Metropolitana de Santiago |
| Indique donde desea recibir la respuesta    | Dirección Postal                 |
| Indique como desea ser notificado           | Dirección Postal                 |
| Via ingreso                                 | Web                              |
| País usuario                                | Chile                            |
| RUT   |                                  |
| Nombres o Razón Social                      | Gloria                           |
| Apellido Paterno                            | Luarte                           |
| Apellido Materno                            | Veloso                           |
| Sexo  | Femenino                         |
| Edad  | 50-69                            |
| Dirección Postal                            | Eleuterio Ramirez 1446 Dpto.1213 |
| Teléfono(s) (Domicilio - Laboral - Celular) |                                  |
| Correo electrónico usuario                  |                                  |
| Región usuario                              |                                  |
| Provincia usuario                           |                                  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Comuna (sólo para "Chile")    | SANTIAGO  |
| Actividad, Profesión u Oficio | Otra  |
| Temática a consultar          |   |
| Materia                       |   |
| Ingrese su solicitud          | <p>En vano he tratado de hablar con el Alcalde de Santiago. Pedí audiencia por la ley de Lobby y nada. Envié muchos correo a él. La única respuesta que él da es "todo se ciñe a las Leyes". Eso lo comprendo y cualquier ciudadano común también lo hace. Me refiero a una Construcción el Lord Cokrane 347. Lugar en que antes funcionaba una cancha de Baby Futbol. Por ruidos molestos y otros los denuncié a la SuperIntendencia del Medio ambiente. Enviaron a un Ingeniero, quién estuvo una hora midiendo los ruidos. Esa cancha se cerró. Ahora la Municipalidad de Santiago otorga permiso a la Constructora Imagina para Edificar ahí mismo. No logro entender a las autoridades. La cancha tenía un número distinto de dirección. Ahora, la Edificación aparece con número distinto. Me parece irregular y nadie da respuestas. Envié una carta al Jefe de Dpto. de Obras de la Municipalidad y jamás respondió. Ahora debí recurrir a la Ley de transparencia para que se me muestren los Planos de ese terreno, amén de los permisos de la Seremi de Salud. Soy una persona enferma que necesito tranquilidad y Paz para recuperarme. Yo deseo preguntar al Ministerio del Medio Ambiente quién me paga la tranquilidad y mi Salud. Amén de la suciedad y contaminación acústica que esta Edificación produce. Muchas veces propuse hacer una Plaza para Adultos Mayores o niños, no fui escuchada. Con todo lo que me implica movilizarme. Tendré que acudir en breve a un Canal de TV para hacer la denuncia en Vivo. Basta de Edificar en Santiago Centro. Necesitamos mas árboles para poder respirar. Por favor, les hago un último llamado para que ustedes tomen cartas en esta terrible toma de decisiones. Espero me contacten y vengan a ver INSITU los problemas. Muchas Gracias!.</p> |
| Observación                   |   |
| Agregar archivo               |   |
| Rut Apoderado                 |   |
| Nombres Apoderado             |   |
| Apellido Paterno Apoderado    |   |
| Apellido Materno Apoderado    |   |
| Teléfono(s) Apoderado         |   |